федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Саратовская государственная юридическая академия»

Кафедра административного и муниципального права

**Анализ конкретных ситуаций (кейс-стади)**

по дисциплине*«*Административный процесс»

**Задание:**

Лидия Петровна Волошина, проживающая по адресу г. Саратов, ул. Вольская, д. 2, кв. 267, обратилась в администрацию Октябрьского района г. Саратова с жалобой по поводу качества песка в дворовой песочнице. По ее словам, в песочницу завезли не необходимый материал, а мелкий камень. Предположив, что это было сделано для удешевления работ, Волошина Л.П. потребовала «исправить халтуру» и привезти качественный песок, так как малолетний внук Волошиной не может из имеющегося в песочнице песка «слепить куличики».

На это Волошиной Л.П. предоставили полную информацию о завезенном в песочницу материале, уточнив, что использован был качественный морской песок и снабдив ответ соответствующими нормами ГОСТ. Тем не менее, такой ответ тоже не устроил жалобщицу, усомнившуюся, что из предназначенного для бетона песка можно что-либо слепить.

*Составьте проекты обеих жалоб от лица Волошиной Л.П. и проекты соответствующих ответов администрации Октябрьского района г. Саратова.*

*Как следует поступить служащим Администрации на предложение самолично попробовать построить что-либо из материала?*

*Возможно ли в данном случае «осуществить проверку на месте», то есть выехать на место и «слепить кулички», предоставив соответствующий фотоотчет Волошиной Л.П.? Данный вариант развития событий предлагается Волошиной Л.П.*

**Критерии оценки:**

* оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине; в ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; подготовленные в ходе решения кейса документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;
* оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы; ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком, однако могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, выводы верные, но не нашли должного обоснования;
* оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если даны недостаточно полный и недостаточно развернутый ответы; логика и последовательность изложения имеют нарушения; допущены ошибки в употреблении терминов и отсутствуют выводы; не показано умение раскрыть значение обобщенных знаний;
* оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; полностью отсутствуют выводы относительно поставленных вопросов или одного из них.