Приложение 6

к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДЕНЫ

на заседании кафедры

управления качеством

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ**

**КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

**по дисциплине**

**Основы обеспечения качества**

В соответствии с учебным планом студенты Направления подготовки *27.03.02* «***Управление качеством***» профиля подготовки «***Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг»*** должны самостоятельно выполнить контрольную работу. Основная цель работы – освоение дисциплины «Основы обеспечения качества». При этом студенты должны получить навыки изучения специальной литературы.

Контрольная работа состоит из трех заданий:

1. Используя учебную литературу, примерный перечень которой приведен в данной рабочей программе дисциплины, и периодические издания необходимо ответить на теоретический вопрос.
2. Практическое задание: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.
3. Решение тестовых заданий.

Вариант выбирается по первой букве фамилии студента.

Выбор варианта задания

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Начальная буква фамилии | № варианта | Начальная буква фамилии | № варианта | Начальная буква фамилии | № варианта |
| А | 1 | К | 8 | С | 2 |
| Б | 2 | Л | 9 | Т | 3 |
| В | 3 | М | 10 | У | 4 |
| Г | 4 | Н | 11 | Ф,Х,Ц,Ч | 5 |
| Д | 5 | О | 12 | Ш,Щ | 6 |
| Е, Ж | 6 | П | 13 | Э,Ю,Я | 7 |
| З,И | 7 | Р | 1 |  |  |

Вопросы ***теоретической части*** выполняются в форме реферата.

*Требования к теоретической части:*

- тема должна быть раскрыта на основе изучения первоисточника и дополнительной литературы, недопустимо дословное переписывание текста учебных пособий;

- в работе должны содержаться элементы научного творчества, теоретические положения следует освещать, подтверждая практическими примерами;

- в работе необходимо провести анализ фактов, сопоставить данные, обнаруженные в различных источниках, выявить тенденции в развитии экономических процессов, при необходимости составить диаграммы и таблицы;

- текст следует излагать в соответствии с планом;

- необходимо оформить ссылки, список используемой литературы.

***Практическая часть*** состоит из:

- *Практического задания*;

- *Тестовых вопросов*. При выполнении задания необходимо подчеркнуть правильный вариант ответа.

***Требования к оформлению***

Контрольная работа выполняется на бумажном носителе формата А4 в одном экземпляре на компьютере. При печатании текста необходимо соблюдать следующие размеры полей: левое 30 мм, правое – 20мм, верхнее – 20мм, нижнее – 20мм. Шрифт - Times New Roman, размер шрифта – 14 пт, межстрочный интервал – 1,5.

Объем работы не должен превышать 20-25 рукописных или 15-20 машинописных страниц.

**ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

***Вариант 1***

**Задание 1. Ответьте письменно на вопросы**

Качество – фактор успеха в условиях рыночной экономики. Качество как стратегическая цель предприятия в условиях рыночной экономики. Государственная политика в области качества.

**Задание 2. Практическое задание**: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.

**Задание 3. Подчеркните правильный вариант ответа**

3.1. *Представление о качестве основано на:*

а) требованиях и пожеланиях потребителей;

б) принципах деятельности производителей;

в) законодательных требованиях государства.

Укажите правильный ответ.

3.2. К гигиеническим показателям легкового автомобиля относятся:

а) температура в салоне;

б) вибрация в салоне;

в) содержание СО2 в выхлопных газах;

г) уровень шума в салоне.

Укажите неправильный ответ.

3.3. *При постановке задачи об опережении требований потребителей необходимо:*

а) заранее знать, сколько времени потребуется на постановку новой продукции на производство;

б) знать, сколько времени потребуется на выделение продукции на рынок;

в) быть уверенным, что потребителю понравится предлагаемая совокупность свойств;

г) знать, как необходимо подготовить потребителя в положительному восприятию новой продукции.

Какой из ответов более вероятен?

3.4. *Организационная структура включает:*

а) система субординации должностных лиц;

б) мотивацию должностных лиц;

в) должностные инструкции работников;

г) схематическое изображение взаимоотношений.

Укажите неправильный ответ.

3.5. Рассмотрите суждения:

1. Существенная зависимость между стажем и оплатой аннулирует стремление работников к повышению текущих результатов.
2. Моральное стимулирование особенно развивается потому, что в сложных производствах не всегда можно заранее предсказать уровень дефектности и связать его с заработной платой.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

***Вариант 2***

**Задание 1. Ответьте письменно на вопросы**

Необходимость и содержание системного подхода к обеспечению качества. Опыт отечественных предприятий по внедрению системного подхода к управлению качеством.

**Задание 2. Практическое задание**: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.

**Задание 3. Подчеркните правильный вариант ответа**

3.1. *Ценность продукции для производителя – это:*

а) максимально возможная цена продукции;

б) отсутствие препятствий для продажи продукции;

в) высокое качество продукции.

Укажите правильный ответ.

3.2. Рассмотрите суждения:

1. Если двигатель самолета выработал свой ресурс, то его дальнейшее применение допустимо.
2. Если станок перестал обеспечивать требуемую точность изготовления, то его дальнейшее применение нецелесообразно.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.3. *Реализация принципа «качество должно быть заложено в изделии» возможна при условии, что:*

а) качество проекта таково, что обеспечивается соответствие свойств продукции требованиям потребителя;

б) качество сырья, материал и комплектующих изделий соответствует записанным в нормативной документации требованиям;

в) технологический процесс неукоснительно соблюдается;

г) обеспечивается все требования технического контроля.

Назовите наименее правильный ответ.

3.4. *Рассмотрите суждения:*

1. Затраты на качество необходимо учитывать, потому что без знания их величины невозможно определить качество.
2. Затраты на качество необходимо учитывать, потому что без знания их величины невозможно оценить результативность деятельности по повышению качества на предприятии.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.5. *Ориентация на производство означает, что:*

а) в любом случае при разногласии между конструкторами и технологами вопрос решается в пользу последних;

б) изменение в технологии и составе оборудования производятся не для каждого нового изделия, а по мере необходимости существенно обновить технологию;

в) приспособление конструкции к производству ускоряет процесс освоения новой продукции;

г) приспособление конструкции к технологии снижает затраты на освоение новой продукции.

Укажите неправильный ответ.

***Вариант 3***

**Задание 1. Ответьте письменно на вопросы**

Ориентация на потребителей в деятельности организации. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями (определение и анализ требований, относящихся к продукции/услуге; связь с потребителями). Исследование удовлетворенности потребителей.

**Задание 2. Практическое задание**: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.

**Задание 3. Подчеркните правильный вариант ответа**

3.1. *Ценность продукции для потребителя – это:*

а) низкая цена без учета качества продукции;

б) высокое качество без учета стоимости продукции;

в) разумное сочетание цены и качества.

Укажите правильный ответ.

3.2. *Рассмотрите суждения:*

1. Планированием качества должны заниматься планово-экономические отделы, входящие в экономическую службу компании.
2. Планирование качества включает разработку проектов новых изделий.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.3. *Сертификация систем качества обеспечивает изготовителю:*

а) повышение конкурентоспособности;

б) возможность продавать по более высоким ценам;

в) уверенность руководства компании в том, что в области качества все делается должным образом;

г) возможность избавиться от конкурентов.

Укажите неправильный ответ.

3.4. *При определении перечня материалов, подлежащего входному контролю, учитывают:*

а) стабильность качества в прошлом;

б) цену поставленных материалов;

в) влияние качества поставленных материалов на качество готовой продукции;

г) наличие системы качества у поставщика.

Укажите неправильный ответ.

3.5. *Рассмотрите суждения:*

1. Чем выше требования к бездефектности продукции, тем больше потери, связанные с дефектами, обнаруженными у потребителя.
2. Чем выше требования к бездефектности продукции, тем больше затраты на обеспечение качества.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

***Вариант 4***

**Задание 1. Ответьте письменно на вопросы**

Обеспечение качества в процессе проектирования и разработок. Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности организации. Основные элементы процесса проектирования и разработки.

**Задание 2. Практическое задание**: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.

**Задание 3. Подчеркните правильный вариант ответа**

3.1. *Планирование качества – это:*

а) определение производственных процессов и результатов для достижения качества продукции;

б) определение характеристик качества нового изделия;

в) планирование производства бездефектной продукции.

Назовите правильный ответ.

3.2. *Отставание России от развитых стран по качеству объясняется:*

а) врожденными пороками социалистической экономики;

б) низкой квалификацией работников промышленности;

в) непониманием важности приоритета качества;

г) несовершенством системы планирования и стимулирования деятельности предприятий.

Назовите наиболее правильный ответ.

3.3. *Рассмотрите суждения:*

1. Количество свойств, характеризующих качество какого-либо изделия, если мы говорим о качестве как о философской категории, бесконечно.
2. Количество свойств, характеризующих качество как ценность для потребителя, ограничено.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

3.4. *Качества продукции нельзя добиться только тщательным контролем потому что:*

а) не все дефекты выявляются при контроле, так как контролеры не способы выявить их со стопроцентной вероятностью;

б) природа некоторых дефектов такова, что их невозможно выявить существующими способами контроля;

в) контролеры не всегда обладают требуемой квалификацией;

г) сплошной контроль зачастую экономически неоправдан.

Назовите наименее правильный ответ.

3.5. *При организации профилактической работы с поставщиками достаточно:*

а) проверить стабильность технологического процесса;

б) поверить систему управления качеством;

в) проверить надежность приемочного контроля у поставщика;

г) проверить надежность входного контроля у поставщика.

Укажите правильный ответ.

***Вариант 5***

**Задание 1. Ответьте письменно на вопросы**

Обеспечение качества в процессе закупок. Методы оценки возможностей поставщиков. Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками.

**Задание 2. Практическое задание**: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.

**Задание 3. Подчеркните правильный вариант ответа**

3.1. *Для ликвидации отставания в области качества самым кратчайшим будет путь:*

а) обновление парка оборудования у изготовителей продукции;

б) внедрение на предприятиях совершенных методов управления;

в) повышение требовательности со стороны покупателей;

г) приобретение лицензий на технологии изготовления и проекты изделий за рубежом.

Назовите наиболее правильный ответ.

3.2. Рассмотрите суждения:

1. Хорошая система управления качеством гарантирует выпуск качественной продукции.
2. Чтобы совесть стала контролером достаточно создать эффективную систему поощрения.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.3. *При определении параметров, подлежащих контролю, руководствуются следующими соображениями:*

а) влияние величины данного параметра на качество готовой продукции;

б) стабильность величины данного параметра по прошлому опыту;

в) трудоемкость измерения параметра;

г) знанием технологии системы контроля у поставщика.

Укажите неправильный ответ.

3.4. *Рассмотрите суждения:*

1) Сертификация производства удобна изготовителям, которые производят массовую номенклатурную позицию, не очень часто изменяют уровень качества.

2) Сертификацию образца обеспечить легче, чем сертификацию системы качества.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.5.*Методология всеобщего управления качеством (TQM) – это:*

а) система обеспечения качества продукции;

б) экспертиза продукции предприятия;

в) совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которых является качество.

Назовите правильный ответ.

***Вариант 6***

**Задание 1. Ответьте письменно на вопросы**

Обеспечение качества в процессе производства и обслуживания. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания.

**Задание 2. Практическое задание**: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.

**Задание 3. Подчеркните правильный вариант ответа**

3.1. *В обеспечении качества входят:*

а) обеспечение поставок материалов, соответствующих требованиям технологии;

б) соблюдение технологических инструкций;

в) разработка проектов, отвечающих условиям потребления;

г) метрологическое обеспечение.

Укажите неправильный ответ.

3.2. *Параллельное выполнение этапов разработки новых или модернизированных изделий производится с целью.*

а) сокращение сроков разработки нового продукта;

б) удешевление разработки;

в) быстрейшего выявления ошибок, допущенных на предыдущих этапах;

г) повышение качества разработки в целом.

Укажите неправильный ответ.

3.3. Рассмотрите суждения:

1. Взаимное доверие поставщика и Заказчика означает, что входной контроль исключается, поскольку поставляемая продукция не содержит дефектов.
2. Крупные заказчики зачастую эксплуатируют мелких поставщиков.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

3.4. *Рассмотрите суждения:*

1. Обязательная сертификация является элементом вмешательства государства в экономику.
2. Добровольная сертификация сугубо рыночное и не связано с вмешательством государства в хозяйственную деятельность.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.5. *Ежемесячный разбор результатов по качеству в бригаде очень важен потому что:*

а) позволяет сразу выявить причины дефектов и наказать виновных;

б) позволяет быстрее выявить причины дефектов и устранить их;

в) позволяет более объективно выяснить причины дефектов, поскольку все непосредственные участники производственного процесса;

г) это один из методов группового решения вопросов.

Укажите неправильный ответ.

***Вариант 7***

**Задание 1. Ответьте письменно на вопросы**

Общее понятие о контроле качества. Классификация и содержание видов контроля качества. Уровни дефектности.

**Задание 2. Практическое задание**: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.

**Задание 3. Подчеркните правильный вариант ответа**

3.1. При выборе поставщиков используют следующие критерии:

а) самое высокое качество;

б) самая низкая цена;

в) приемный уровень качества;

г) самая высокая частота поставок.

Назовите правильный ответ.

3.2. *Рассмотрите суждения:*

1. Цель совещания по качеству заключается в том, чтобы совместными усилиями найти решение, позволяющее повысить качество.
2. Цель совещания по качеству заключается в том, чтобы обсудить заранее подготовленные проекты решений.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.3. Рассмотрите суждения:

1. Удовлетворение от хорошо выполненной работы всегда важнее, чем оплата.
2. Моральное стимулирование результативнее материального, когда речь идет о качестве как о главной цели.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.4. Сертификация систем качества обеспечивает покупателю:

а) уверенность в том, что качество изготовления всех изделий достаточно высоко;

б) уверенность в том, что качество изделия соответствует лучшим образцам;

в) уверенность в том, что качество проекта таково, что продукция соответствует условиям потребления;

г) уверенность в послепродажном обслуживании.

Укажите неправильный ответ.

3.5. *Рассмотрите суждения:*

1. Политика качества – это часть стратегии компании.
2. Всеобщее руководство качеством – это часть общего руководства компании.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

***Вариант 8***

**Задание 1. Ответьте письменно на вопросы**

Современная практика взаимоотношений предприятий в области качества. Единый европейский рынок и стандартизация управления качеством. Проблема доверия к качеству продукции. Глобальный подход к испытаниям и сертификации.

**Задание 2. Практическое задание**: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.

**Задание 3. Подчеркните правильный вариант ответа**

3.1. *Рассмотрите суждения:*

1. В любой компании, независимо от ее размера, должен быть специальный орган, занимающийся только разработкой СМК и управлением ею.
2. Постоянно управлять это не значит постоянно изменять систему. Достаточно постоянно следить за ее функционированием и по мере необходимости вносить изменения.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.2. *Рассмотрите суждения:*

1. Чем выше требования к бездефектности продукции, тем больше затраты на обеспечение качества.
2. Повышение уровня качества неизбежно сопровождается ростом затрат на повышение качества.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.3. Рассмотрите суждения:

1. Чем больше мы повышаем оплату, тем больше уверенность в достижении приемлемого уровня качества.
2. Наказание никогда не может быть средством достижения приемлемого уровня качества.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.4. *Рассмотрите суждения:*

1. Сначала необходимо разработать Политику качества, а затем, сопоставив имеющуюся систему по стандартам ИСО разрабатывать Руководство по качеству.
2. Сначала надо сравнить имеющуюся систему со стандартами ИСО, а затем разрабатывать Политику и Руководство.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.5. *Методика в составе системы качества включает:*

а) описание взаимодействия между людьми;

б) технологические инструкции;

в) периодичность действий по обеспечению качества;

г) указание исполнителей определенных действий.

Укажите неправильный ответ.

***Вариант 9***

**Задание 1. Ответьте письменно на вопросы**

Учителя в области качества. Наиболее известные теоретические положения Э. Деминга, Дж. Джурана, Ф. Кросби, К. Исикавы.

**Задание 2. Практическое задание**: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.

**Задание 3. Подчеркните правильный вариант ответа**

3.1. *К методам морального стимулирования относятся:*

а) устная благодарность;

б) объявление победителем в соревнованиях;

в) повышение должности;

г) благодарность, занесенная в приказ.

Укажите неправильный ответ.

3.2. *Рассмотрите суждения:*

1. При низком уровне организации и нестабильности технологии моральное стимулирование за качество бессмысленно.
2. Моральное стимулирование эффективно только при краткосрочных оценках, а при долгосрочных целесообразнее материальное.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.3. Чтобы работник бал способен хорошо работать он должен:

а) иметь соответствующий возраст;

б) иметь знания;

в) стремиться к успеху;

г) иметь соответствующее образование.

Укажите неправильный ответ.

3.4. *Реализация и распределение продукции, как функция управления качеством включает:*

а) разработку методов транспортировки обеспечивающих минимальные издержки;

б) разработку схем погрузки, исключающих повреждение изделий;

в) обеспечение условий хранения, исключающих порчу товаров;

г) установление отношений с посредниками, обязывающих последних создавать условия для сохранения качества товаров.

Укажите неправильный ответ.

3.5. *Рассмотрите суждения:*

1. Устанавливая допуски более жесткими, чем предусмотрено в НД, мы повышаем вероятность того, что фактические отклонения параметров будут в пределах, необходимых для производства качественных изделий.
2. Более жесткие допуски повышают технологическую дисциплину.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

***Вариант 10***

**Задание 1. Ответьте письменно на вопросы**

Стандарты ИСО серии 9000: назначение, разработка, состав и структура стандартов. Краткая характеристика стандартов. Состав и краткая характеристика рекомендуемых элементов систем качества.

**Задание 2. Практическое задание**: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.

**Задание 3. Подчеркните правильный вариант ответа**

3.1. *Рассмотрите суждения:*

1. Качество продукции при всех условиях является самым главным фактором конкурентоспособности.
2. Цена любой продукции перестала быть главным фактором, определяющим конкурентоспособность.

Выберите правильное сочетание оценок приведенных суждений:

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

3.2. Для какого из перечисленных видов продукции наименее вероятно применение показателя сохраняемости:

а) фрукты;

б) лекарство;

в) кирпич;

г) пиломатериалы.

3.3. *Рассмотрите суждения:*

1. Чтобы обеспечить приемлемый уровень надо быть дисциплинированным работником, а чтобы обеспечить желаемый уровень необходимо творчество.
2. Без убежденности невозможно добиться приемлемого уровня качества.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.4. *Управление несоответствующей продукцией включает:*

а) идентификацию негодной продукции;

б) выявление возможности устранения дефектов;

в) организацию устранения дефектов;

г) изолирование негодной продукции.

Укажите неправильный ответ.

3.5. *Рассмотрите суждения:*

1. Чтобы управлять качеством, надо обязательно иметь спроектированную систему управления качеством.
2. Спроектированная система управления качеством обязательно является гарантией стабильного качества продукции.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

***Вариант 11***

**Задание 1. Ответьте письменно на вопросы**

Определение, назначение и цели сертификации. Эволюция взаимоотношений поставщиков и заказчиков в области качества. Сертификация в международной практике.

**Задание 2. Практическое задание**: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.

**Задание 3. Подчеркните правильный вариант ответа**

3.1. *Рассмотрите суждения:*

1. Внутренняя мотивация всегда является наиболее глубоким и действенным способом создания заинтересованности в повышении качества.
2. Материальное стимулирование повышения качества наименее эффективный в современных условиях способ повышения качества.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.2. *Рассмотрите суждения:*

1. Доля расходов, связанных с выявлением дефектов у потребителей в общих затратах на обеспечение качества на российских предприятиях выше, чем на американских, поскольку контроль на российских предприятиях менее надежный.
2. Рост доли затрат на устранение дефектов, обнаруженных у потребителя, всегда является свидетельством снижения надежности приемочного контроля.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.3. *Функция проверка продукции в системе качества включает:*

а) проверку качества поступающих материалов и комплектующих изделий;

б) проверку качества готовой продукции;

в) проверку соблюдения технологии;

г) проверку качества продукции на промежуточных этапах.

Укажите неправильный ответ.

3.4. *Рассмотрите суждения:*

1. Повышение качества проекта изделия всегда равнозначно повышению производительности труда, так как повышается качество производимых благ.
2. Повышение качества изготовления всегда связано с более тщательным исполнением и, следовательно, большими трудозатратами и потому ведет к снижению производительности труда.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.5. *Рассмотрите суждения:*

1. Жесткие требования по безопасности и экологичности уменьшают прибыль производителей продукции.
2. Требования по безопасности, внесенные национальным стандартом, зачастую помогают компаниям в борьбе с импортом.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

***Вариант 12***

**Задание 1. Ответьте письменно на вопросы**

Состав нормативной документации систем качества. Разработка «Руководства по качеству» и программ качества.

**Задание 2. Практическое задание**: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.

**Задание 3. Подчеркните правильный вариант ответа**

3.1. *Рассмотрите суждения:*

1. Чем стабильнее производство и технологический процесс, тем большими могут быть сроки оценки качества работы исполнителей, как основы материального стимулирования.
2. Денежное наказание вообще и всегда противопоказано, как средство повышения качества.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.2. *Рассмотрите суждения:*

1. Применение принципа «лучше и дешевле одновременно» нецелесообразно на рынке чистой конкуренции.
2. Для массового производства принцип «лучше и дешевле одновременно» всегда оправдан.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

3.3. Потери от попадания дефектов на последующие этапы включают:

а) затраты на обработку изделий на операциях, последующих за той операцией, на которые был допущен неисправный дефект;

б) затраты на сборку и разборку, если в собранном изделии обнаружены неисправные узлы и детали;

в) затраты на выявление дефектов, образовавшихся в середине процесса, на окончательном контроле.

Укажите неправильный ответ.

3.4. *Функция материально-технического снабжения в системе качества включает:*

а) выбор квалифицированных поставщиков;

б) согласование цен соответствующих уровню качества;

в) организацию регистрации и анализа данных о качестве покупаемых материалов;

г) организацию профилактической работы с поставщиками.

Укажите неправильный ответ.

3.5. *Рассмотрите суждения:*

1. Ущерб от ненадлежащего качества возрос потому, что многие производственные процессы взаимосвязаны и остановка одного приводит к остановке остальных.
2. Потребители научились определять ущерб от ненадлежащего качества приобретенной ими продукции и взыскивать его с изготовителя, и поэтому последний стал ощущать экономические последствия своих ошибок.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

***Вариант 13***

**Задание 1. Ответьте письменно на вопросы**

Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000. Структура и функции систем качества.

**Задание 2. Практическое задание**: Описать реализацию семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности Вашего предприятия; разработать рекомендаций по их использованию.

**Задание 3. Подчеркните правильный вариант ответа**

3.1. *Товар имеет надлежащее качество, если он:*

а) соответствует требованиям контракта;

б) соответствует нормативной документации;

в) соответствует требованиям потребителя;

г) соответствует условиям потребления.

Укажите неправильный ответ.

3.2. *Рассмотрите суждения:*

1. Свойства любого товара со временем меняются в сторону ухудшения.
2. Количество свойств, которыми характеризуется качество товара, со временем возрастает.

Укажите правильное сочетание оценок приведенных суждений.

а) первое верно, второе не верно; б) первое неверно, второе верно;

в) оба верны; г) оба неверны.

3.3. Затраты на обучение управлению качеством включает:

а) затраты на изучение технологии и оборудования;

б) затраты на заработную плату за время, посвященное обучению управления качеством;

в) плата за аренду или амортизацию учебного помещения;

г) плату преподавателям.

Укажите неправильный ответ.

3.4*. Функция маркетинга в составе системы качества включает:*

а) изучение условий потребления;

б) прогнозирование возможной цены нового продукта;

в) определение методов продвижения продукции;

г) разработка систем распределения.

Укажите правильный ответ.

3.5. *Положение о том, что первые руководители должны лично отвечать за качество, означает, что первые руководители:*

а) лично занимаются разработкой систем управления качеством продукции;

б) лично участвуют в создании системы мотивации персонала;

в) лично занимаются разработкой политики в области качества;

г) периодически занимаются контролем качества.

Укажите правильный ответ.

**РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) «бакалавр») / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 224 с. [*http://znanium.com/go.php?id=811149*](http://znanium.com/go.php?id=811149)
2. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 231 с. [*http://znanium.com/go.php?id=544276*](http://znanium.com/go.php?id=544276)
3. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством» / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 299 с. [*http://znanium.com/go.php?id=972433*](http://znanium.com/go.php?id=972433)
4. Герасимов, Б. Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. [*http://znanium.com/go.php?id=503665*](http://znanium.com/go.php?id=503665)
5. Елохов, А. М. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / А. М. Елохов; Запад.-урал. ин-т экономики и права. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 334 с. [*http://znanium.com/go.php?id=612323*](http://znanium.com/go.php?id=612323)
6. Зайцев, Г. Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент») и по магистерской программе «Управление качеством и конкурентоспособностью» со специализацией «Управление качеством промышленной продукции» / Г. Н. Зайцев. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 164 с. [*http://znanium.com/go.php?id=515522*](http://znanium.com/go.php?id=515522)
7. Магер, В. Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 220100 "Системный анализ и управление" / В. Е. Магер. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 176 с. [*http://znanium.com/go.php?id=478407*](http://znanium.com/go.php?id=478407)
8. Плиска, О. В. Основы обеспечения качества [Текст]: учебное пособие / О. В. Плиска; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2016. - 175 с. [*http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p487755.pdf*](http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p487755.pdf)
9. Плиска, О. В. Управление качеством [Текст]: учебное пособие / О. В. Плиска; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 143 с. [*http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p490478.pdf*](http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p490478.pdf)
10. Самсонова, М. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 27.03.02 "Управление качеством", 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.03 "Управление персоналом" (квалификация (степень) "бакалавр" / М. В. Самсонова. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 303 с. [*http://znanium.com/go.php?id=758150*](http://znanium.com/go.php?id=758150)
11. Управление качеством [Текст]: практикум: учебное пособие для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / [Е. А. Горбашко [и др.]; под ред. Е. А. Горбашко; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - 2-е изд., испр. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2017. - 382 с.
12. Управление качеством [Текст]: практикум: учебное пособие для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / [Е. А. Горбашко [и др.]; под ред. Е. А. Горбашко; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - 2-е изд., испр. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2017. - 382 с.
13. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / [А. Н. Байдаков [и др.]; Ставропол. гос. аграр. ун-т. - Ставрополь: [б. и.], 2017. - 136 с. [*http://znanium.com/go.php?id=975957*](http://znanium.com/go.php?id=975957)
14. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по (направлению подготовки 221400) специальности 657000 "Управление качеством" / Ю. Т. Шестопал [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 331 с. [*http://znanium.com/go.php?id=389993*](http://znanium.com/go.php?id=389993)
15. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / ред. В. М. Поздняковский. - 3-е изд-е, испр. и доп. - Москва: ИНФРА-М", 2014. - 336 с. [*http://znanium.com/go.php?id=367398*](http://znanium.com/go.php?id=367398)