

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»
(РУТ (МИИТ))**

Одобрено кафедрой
«ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ»

Протокол № ___ от _____ 201__ г.
Автор: Шведов Л.А.

**ЗАДАНИЕ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ С МЕТОДИЧЕСКИМИ
УКАЗАНИЯМИ**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Управление качеством

Уровень ВО: *Бакалавриат*

Форма обучения: *Заочная*

Курс: *5*

Специальность/Направление: *38.03.04 Государственное и муниципальное управление (ГУб)*

Специализация/Профиль/Магистерская программа: *(ГУ) Управление государственной и муниципальной собственностью*

Москва

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Целью и задачей контрольной работы по дисциплине « Управление качеством» является закрепление полученных теоретических знаний основ управления качеством и практических методов организации работ по достижению высокого качества в организациях. Зачтенная контрольная работа выступает обязательным элементом получения положительной оценки по дисциплине.

2. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Контрольная работа представляет собой реферат общим объемом 15-20 страниц печатного текста и должна включать:

Первое –

Анализ проблем, которые содержатся в следующих пяти (общих для всех) разделах:

1. Качество продукции и услуг – важнейший фактор эффективной деятельности предприятий в условиях рыночных методов хозяйствования.
2. Техническое регулирование и качество.
3. Роль и место стандартизации в управлении качеством.
4. Подтверждение соответствия: цели, принципы, формы и задачи.
5. Метрология в управлении качеством

Второе –

Индивидуальное задание: изложение одного из контрольных вопросов согласно приведенному (ниже) списку. Вариант контрольного вопроса определяется по последней цифре учебного шифра студента.

Текстовый материал работы следует дополнять иллюстрациями, таблицами, схемами, графиками. В конце должен быть приведен список использованной литературы и источников.

Контрольная работа должна начинаться с плана, быть выполнена с соблюдением необходимых интервалов, полей для заметок рецензента. На титульном листке контрольной работы указываются: наименование дисциплины; ФИО студента; шифр его студенческого билета; домашний адрес.

Перечень контрольных вопросов.

1. Понятие и показатели качества продукции и услуг и необходимость его неуклонного повышения.
2. Этапы становления и развития тотального (всеобщего) менеджмента качества и их характеристика.
3. Э.Деминг, Дж.Джуран и их подходы к управлению качеством.
4. Сущность и принципы реализации тотального (всеобщего) менеджмента качества.
5. Зарубежный опыт управления качеством.
6. «Петля» качества (жизненный цикл продукции).
7. Отечественный опыт управления качеством.
8. Закон РФ « О техническом регулировании». Общая характеристика.
9. Техническое регулирование в управлении качеством.
10. Технические регламенты: цели, содержание, виды и порядок разработки.
11. Стандартизация в РФ: цели, принципы, виды и правила разработки стандартов.
12. Международные стандарты серии ИСО 9000:2000.
13. Подтверждение соответствия: цели, принципы, формы.
14. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.
15. Знаки соответствия и обращения на рынке. Кодирование информации о товаре.
16. Виды и методы контроля уровня качества в современных условиях.
17. Мотивация персонала в достижении высокого уровня качества. Национальные премии и конкурсы в области качества.
18. Закон РФ « О защите прав потребителей». Общая характеристика.
19. Сущность и содержание метрологии. Правовые основы метрологической службы в РФ.
20. Виды и оценка затрат на реализацию тотального (всеобщего) менеджмента качества в организации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
2. Гражданский кодекс Российской Федерации // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
3. Трудовой кодекс Российской Федерации // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
4. Федеральный закон « О техническом регулировании». –М.: Ось-89, 2009.
В редакции ФЗ №409, от 06.12.2011 г. // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
5. Беляев В.А. Управление качеством. –М.:ИНФРА-М,2012.
6. Вдовин и др. Система менеджмента качества для организаций -М.: ИНФРА-М,2012.
7. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И. Всеобщее управление качеством. - М.: Горячая линия - Телеком, 2010.
8. Кузнецова Н.В. Управление качеством. – М.: Флинта, 2010.
9. Кане М., Иванов Б.В. и др. Системы, методы и инструменты качества. – СПб.: Питер, 2011.
10. Управление качеством / С. Д. Ильенкова, Н. Д. Ильенкова, С. Ю. Ягудин и др.; Под ред. д.э., проф. Ильенковой С. Д. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
12. Немогай Н.В. Управление качеством. – М.: Тетра-Системс, 2010.
13. Мельников В.П., Смоленцев В.П. Управление качеством. – М.: Академия, 2011.
14. Разумов В.А. Управление качеством.-М.:ИНФРА-М,2012.